

COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.

Cali - Valle: Calle 21 No. 9 - 42 PBX: 8894382

Pereira - Risaralda: Carrera 12 # 20-29

Teléfonos 3351781 – 3347415 - 3245565 FAX: 3347315

NIT. 800.046.648-2

contacto@surtialuminios.com.co

www.surtialuminios.com.co

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.

1. Nota preliminar

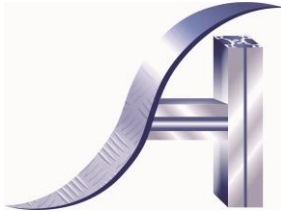
Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A., adopta en este documento la política para el tratamiento de datos personales de las personas naturales (en adelante “titulares”), la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en desarrollo del objeto social de la Compañía.

El propósito principal de esta Política de Tratamiento de datos personales es poner en conocimiento de los titulares de los datos personales tratados por COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A. los derechos que les asisten, de la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la autonomía comercial, en el tratamiento de los datos personales, así como la finalidad con la cual serán tratados sus datos en caso de otorgar a la Firma autorización expresa, previa e informada y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

De esta manera, Comercializadora Surtialuminios S.A., manifiesta que garantiza los derechos y todas las personas que en desarrollo de diferentes actividades contractuales, comerciales, laborales, entre otras, sean permanentes u ocasionales, llegaran a suministrar a Comercializadora Surtialuminios S.A., cualquier tipo de información o dato personal, podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

2. Responsable del tratamiento

COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S. A., es responsable del tratamiento de datos personales de los titulares respecto de los cuales obtenga autorización, sobre los cuales decidirá de forma directa y autónoma. Sus datos de contacto son:



COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.

Cali - Valle: Calle 21 No. 9 - 42 PBX: 8894382 FAX: 8892956

Pereira - Risaralda: Carrera 12 # 20-38

Teléfonos 3351781 – 3347415 - 3245565 FAX: 3351781

NIT. 800.046.648-2

gerencia@surtialuminios.com.co

www.surtialuminios.com.co

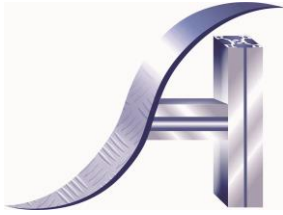
Dirección:	Calle 21 No. 9-42 de Santiago de Cali
Conmutador:	(572) 8894382
Correo electrónico:	contacto@surtialuminios.com.co

3. Tratamiento

El tratamiento de los datos personales de los titulares por parte de COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A. implica la recolección, almacenamiento, organización, uso, circulación, transmisión, transferencia, actualización, rectificación, supresión, eliminación y en general la ejecución de cualquier operación sobre los mismos, de conformidad con las finalidades señaladas en esta Política y para las cuales ha recibido autorización.

3.1. Tratamiento de datos personales de niñas, niños y/o adolescentes. El tratamiento de datos personales que no sean de naturaleza pública de niños, niñas y/o adolescentes cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos:

- a) Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b) Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- c) Que se valore la opinión del menor cuando éste cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.
- d) Que exista autorización para el tratamiento de los datos por parte del representante o tutor del niño, niña o adolescente.



COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.

Cali - Valle: Calle 21 No. 9 - 42 PBX: 8894382 FAX: 8892956

Pereira - Risaralda: Carrera 12 # 20-38

Teléfonos 3351781 – 3347415 - 3245565 FAX: 3351781

NIT. 800.046.648-2

gerencia@surtialuminios.com.co

www.surtialuminios.com.co

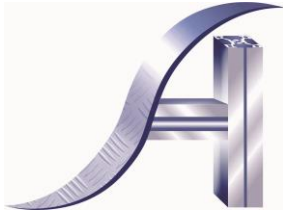
3.2. Tratamiento de datos sensibles. COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A. aplicará las limitaciones legales al tratamiento de datos sensibles, por lo cual se asegurará que:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita para dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado, en cuyo caso los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- d) El Tratamiento se refiere a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica.

4. Finalidades

COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A. tratará los datos personales de acuerdo con las siguientes finalidades y según la calidad del titular:

Empleados, Contratistas y Asociados: Los datos serán tratados para gestionar la vinculación, desarrollo y terminación de la relación laboral o civil que surja entre



COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.

Cali - Valle: Calle 21 No. 9 - 42 PBX: 8894382 FAX: 8892956

Pereira - Risaralda: Carrera 12 # 20-38

Teléfonos 3351781 – 3347415 - 3245565 FAX: 3351781

NIT. 800.046.648-2

gerencia@surtialuminios.com.co

www.surtialuminios.com.co

el empleado, contratista o asociado y COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.

Clientes: Sus datos serán tratados para mercadeo y/o comercialización de nuevos servicios o productos, suministrarle información (por cualquier medio) sobre eventos, novedades regulatorias o judiciales, o cualquier otro asunto que COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A. considere que puede ser de interés del cliente.

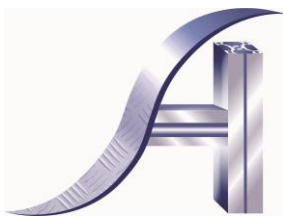
Proveedores: los datos serán tratados para contactar y contratar a proveedores, gestionar el adecuado cumplimiento del objeto y obligaciones del contrato celebrado con el respectivo proveedor, y en general para adelantar todas las actividades que sean necesarias en virtud de la relación civil o comercial que surja entre el proveedor y COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.

Postulantes a ofertas de empleo o asociación: los datos personales serán tratados con el fin de adelantar, directa o indirectamente, procesos de selección de personal y contratación de empleados o vinculación de asociados a COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.

Público en general: los datos serán tratados para adelantar, directa o indirectamente, y por cualquier medio, actividades de mercadeo y /o comercialización de servicios o productos de COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A., así como para suministrar información que, en función de la actividad, profesión u oficio del titular de los datos personales, COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A. considere que puede ser de interés de aquél.

En adición a las finalidades descritas, COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A. tratará los datos personales de los titulares para el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias a las que se encuentra sujeta la Firma, así como para las demás finalidades para las cuales los titulares otorguen su autorización en el proceso de recolección de los datos personales.

Los Encargados o terceros que tengan acceso a los datos personales por virtud de la Ley o contrato, harán el tratamiento exclusivamente para las finalidades mencionadas.



COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.

Cali - Valle: Calle 21 No. 9 - 42 PBX: 8894382 FAX: 8892956

Pereira - Risaralda: Carrera 12 # 20-38

Teléfonos 3351781 – 3347415 - 3245565 FAX: 3351781

NIT. 800.046.648-2

gerencia@surtialuminios.com.co

www.surtialuminios.com.co

5. Vigencia del tratamiento

El tratamiento de los datos personales tendrá una vigencia igual al periodo en que se mantenga la finalidad o finalidades, o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica.

6. Autorización

Exceptuando los casos definidos en la Ley 1581 de 2012, en el Decreto 1377 de 2013, así como en las demás normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen, en los casos en que se requiera contar con la autorización previa del titular COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A., la solicitará al momento de la recolección de la información.

La autorización deberá ser expresa, bien sea de manera oral, escrita o mediante conducta inequívoca, e informada, en el sentido de incluir las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se solicita el consentimiento, y obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

7. Casos en que no se requiere la autorización:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a) Información requerida por COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIO S.A., en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.



COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.

Cali - Valle: Calle 21 No. 9 - 42 PBX: 8894382 FAX: 8892956

Pereira - Risaralda: Carrera 12 # 20-38

Teléfonos 3351781 – 3347415 - 3245565 FAX: 3351781

NIT. 800.046.648-2

gerencia@surtialuminios.com.co

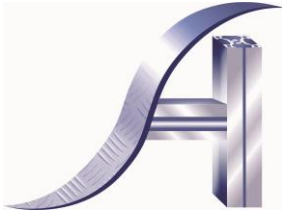
www.surtialuminios.com.co

- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

8. Derechos de los titulares

En virtud de la Ley, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A., en su calidad de Responsable del Tratamiento, y frente a los Encargados del Tratamiento. Los derechos de actualización y rectificación se podrán ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado en los términos de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen).
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A. salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen).
- c) Ser informado por COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A., o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, después de agotado el trámite de consulta o reclamo ante COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.



COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.

Cali - Valle: Calle 21 No. 9 - 42 PBX: 8894382 FAX: 8892956

Pereira - Risaralda: Carrera 12 # 20-38

Teléfonos 3351781 – 3347415 - 3245565 FAX: 3351781

NIT. 800.046.648-2

gerencia@surtialuminios.com.co

www.surtialuminios.com.co

- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia haya determinado que en el tratamiento el Responsable y/o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y/o a la Constitución.

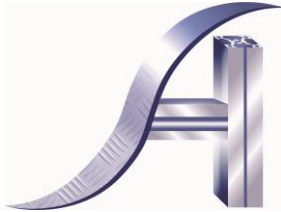
La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el Responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.

- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que sean objeto de tratamiento. El titular puede consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las directrices de tratamiento de la información que lo motiven a hacer nuevas consultas.

9. Procedimientos para la atención de consultas, reclamos y peticiones

De conformidad con el objeto de esta Política, los derechos del titular son: conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales (siempre que no exista un mandato legal, jurisprudencial o contractual que faculte a COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A. para continuar con el tratamiento).

El titular puede ejercer sus derechos, mediante una consulta o un reclamo dirigido al correo electrónico contacto@surtialuminios.com.co



COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.

Cali - Valle: Calle 21 No. 9 - 42 PBX: 8894382 FAX: 8892956

Pereira - Risaralda: Carrera 12 # 20-38

Teléfonos 3351781 – 3347415 - 3245565 FAX: 3351781

NIT. 800.046.648-2

gerencia@surtialuminios.com.co

www.surtialuminios.com.co

9.1. Procedimiento de Consulta

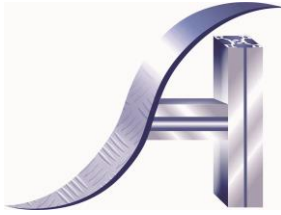
Los titulares podrán formular una consulta al correo contacto@surtialuminios.com.co, cuando deseen acceder o consultar su información personal que reposa en cualquier base de datos de COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A., para lo cual deberán adjuntar copia del documento de identidad. Si quien formula la consulta es un representante legal y/o apoderado del titular, deberá adjuntar copia de su documento de identidad y el documento que acredite la calidad en la que está actuando (poder).

La consulta, presentada de acuerdo a lo indicado en precedencia, será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A., informará al interesado de dicha situación, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

9.2. Procedimiento de Reclamo

Los titulares podrán presentar al correo contacto@surtialuminios.com.co un reclamo cuando consideren que la información contenida en una base de datos de COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 o el Decreto 1377 de 2013.

El reclamo deberá contener la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y la dirección, y deberá ir acompañado por la copia del documento de identificación, y si quien formula el reclamo es un representante legal y/o apoderado del titular, deberá adjuntar también el documento que acredite la calidad en la que está actuando (poder). Adicionalmente, el reclamo deberá ir acompañado por los demás documentos que se quiera hacer valer.



COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.

Cali - Valle: Calle 21 No. 9 - 42 PBX: 8894382 FAX: 8892956

Pereira - Risaralda: Carrera 12 # 20-38

Teléfonos 3351781 – 3347415 - 3245565 FAX: 3351781

NIT. 800.046.648-2

gerencia@surtialuminios.com.co

www.surtialuminios.com.co

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, lo cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. Medidas de seguridad de las bases de datos

La información sometida a tratamiento por parte de COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A., estará sujeta a medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

11. Vigencia de la Política

La Política rige a partir del 1 de septiembre de 2016. Por regla general el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales se entiende válido por el término de la relación comercial y durante el ejercicio del objeto social de la compañía.

En todo caso COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A., se reserva el derecho de realizar actualizaciones a la presente política, sin previa notificación a sus destinatarios, razón por la que agradecemos estar consultando las posibles actualizaciones por este medio.